Allegato A2

# CONTRATTO CON L’UTENTE PER LA FORNITURA DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ

**TRA**

Il Sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, di seguito indicato come cittadino-utente, nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il residente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_ C.F \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E

Il/la ,di seguito indicata come ditta fornitrice, in persona del legale rappresentante Sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE**

L’Ente si impegna a fornire al cittadino-utente i servizi domiciliari così come indicati nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) elaborati dal Servizio Sociale del Comune in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_ per la quantità di prestazioni, per il valore e per il periodo espressamente indicati.

**L’Ente si impegna:**

* a erogare gli interventi stabiliti nel PAI del cittadino-utente, con decorrenza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nelle modalità e con il numero di operatori previsti dallo stesso progetto;
* garantire, salvo comprovati motivi, la continuità soggettiva del personale addetto all'assistenza al fine di favorire il raggiungimento dei risultati attesi nel progetto;
* informare immediatamente, anche telefonicamente, il Servizio Sociale del Comune qualora il cittadino- utente non sia presente in casa ovvero nel luogo di svolgimento della prestazione al momento della prestazione concordata; in caso di mancata comunicazione, la ditta fornitrice non ha diritto al pagamento delle prestazioni non rese;
* rispettare e tutelare la privacy così come previsto dal RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) n.2016/679 e ss.mm.ii.

**Il cittadino-utente si impegna a:**

* rispettare i giorni e gli orari concordati con la ditta in base al Piano Assistenziale Individualizzato;
* dare tempestivamente comunicazione alla ditta della eventuale sospensione momentanea delle prestazioni voucherizzati.

Il presente provvedimento ha la durata di cui al PAI salvo proroghe, integrazioni o modifiche che possono essere introdotte e comunicate dai Servizi Sociali del Comune.

Al cittadino-utente è riconosciuto il pieno diritto di recedere, dopo il primo mese di servizio, dandone adeguata motivazione, in qualsiasi momento dal presente contratto con un preavviso di 3 giorni lavorativi, mediante comunicazione scritta, senza che la ditta fornitrice possa pretendere compensi o indennizzi.

L’Ente si impegna a trasmettere, immediatamente dopo la sottoscrizione del presente contratto con l’utente, copia dello stesso ai Servizi Sociali del Comune di competenza.

Il mancato ricevimento della copia del presente contratto con l’utente, entro e non oltre tre giorni dalla sottoscrizione, da parte del Comune, determina l’inefficacia delle prestazioni.

Il presente viene redatto in triplice copia,

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| L’ Ente  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Il cittadino - utente  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |