



CARTA DEI SERVIZI SOC. COOP. PRIMAVERA IRIS

La Soc. Coop. Primavera Iris di cui il presidente è il Dott. Leonardo D'Angelo, opera in tutto il territorio del comune di Palermo e provincia, con lo scopo di promuovere il benessere, l'integrazione sociale e il miglioramento della qualità della vita di soggetti disabili e/o non autosufficienti, mediante l'erogazione di servizi di cura socio – sanitari e assistenziali presso il domicilio, a favore di persone in stato di bisogno sia temporaneo che permanente.

Gli obiettivi che la Cooperativa si propone di raggiungere, avvalendosi di una rosa di operatori OSA (Operatore Socio Assistenziale), OSS (Operatore Socio Sanitario), assistente sociale, assistenti domiciliari ed operatori specializzati altamente qualificati, sono:

- Incrementare il benessere e la qualità della vita dell'utente, disabile e/o non autosufficiente, mediante servizi alla persona affidabili e continuativi;
- Prevenire e/o ritardare l'inserimento dell'utente in istituti quali, ad esempio, case di riposo, ponendo al centro degli interventi proposti la persona, la sua casa e il suo ambiente di riferimento;
- Aumentare significativamente l'autonomia dell'utente dal punto di vista fisico, psichico e relazionale, aiutando quindi l'utente a superare il suo stato di isolamento e ad attivare le sue risorse residue;
- Supportare i familiari nell'impegno quotidiano dell'assistenza all'utente, sia dal punto di vista pratico che dal punto di vista Socio – psicologico;
- Garantire la continuità e la regolarità del servizio;
- Promuovere una "cultura della domiciliarità" che, tenendo in considerazione la peculiarità dei bisogni e delle attese di ogni singola persona, reinterpreti l'abitazione come uno spazio sociale "vivo" e ricco di risorse direttamente fruibili;

- Offrire ai clienti la possibilità di scegliere tra una rosa di operatori qualificati coloro che meglio si adattano alle proprie esigenze;
- Sostenere ed agevolare l'integrazione degli utenti con il territorio a cui appartiene tramite appositi progetti;
- Individuare un piano di formazione e di aggiornamento continuo che preveda una risposta adeguata ai bisogni formativi di ciascun operatore, nell'ottica di una primaria attenzione ai risultati.

Per un contatto diretto ed immediato, è possibile chiamare telefonicamente o inviare una email per essere contattati successivamente.

Durante il primo contatto telefonico vengono fornite informazioni e delucidazioni sulla modalità e le tipologie di assistenza, sulle prestazioni offerte e sulle tabelle tariffarie degli operatori. Questo primo momento di contatto è fondamentale sia per il cliente, che comincia ad avere un'idea di come verranno espletate le attività di assistenza, sia per la responsabile del servizio, che spesso funge da contenitore di tutte le ansie e i timori dei familiari del futuro utente, che nella maggioranza dei casi assumono il ruolo di committenti delle prestazioni di assistenza.

In seguito, durante un successivo incontro vis à vis, verrà definito un piano di intervento specifico e individualizzato in base alle richieste del cliente e alle peculiari esigenze di ciascun utente. Saranno quindi approfonditi diversi aspetti quali: condizioni psico-fisiche della persona da assistere, presenza di eventuali patologie organiche, neurologiche e deficit cognitivi e/o psicomotori, richieste specifiche del cliente e scelta dell'operatore adatto in base a svariate caratteristiche (vicinanza o lontananza del suo luogo di residenza rispetto all'abitazione dell'utente, disponibilità diurna o notturna, preferenza degli orari di lavoro, età, sesso, ecc).

Verrà infine concordata con il cliente la modalità di gestione dei contatti successivi.

La Cooperativa provvederà inoltre a comunicare, entro 24 ore, gli operatori di riferimento al cliente.

Al fine di monitorare gli interventi e verificare la qualità dei servizi erogati, la Soc. Coop. mantiene un contatto continuativo e diretto con l'utente e i suoi familiari, sia attraverso comunicazioni telefoniche che tramite visite periodiche domiciliari.

Case famiglia Primavera Iris

LA GESTIONE delle Casa Famiglia Primavera Iris è affidata alla Soc. Coop Iris Villa Primavera.

Le strutture hanno come fine il perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi di: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio in un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. LA NOSTRA MISSIONE è dare assistenza socio sanitaria ed ospitalità agli anziani che non hanno la possibilità di restare con la propria famiglia o che vogliono unirsi ad un gruppo di persone con interessi e desideri analoghi. Ovvero offrire a queste persone relazioni sociali attraverso le attività organizzate in un ambiente ricco di stimoli, di spazi verdi fruibili per le varie attività della giornata, con aria buona, all'interno del contesto cittadino periferico del quartiere uditoro all'interno del Comune di Palermo.

L'obiettivo della nostra società cooperativa è di implementare le condizioni di vita degli ospiti, promuovendone il benessere psicofisico, ed offrendo il massimo comfort.

I rapporti con i parenti e con gli amici degli ospiti sono fondamentali e per questo vengono organizzati eventi allargati, propedeutici al mantenimento di un forte legame con i propri cari di riferimento.

I PRINCIPI della convivenza all'interno delle Casa Famiglia PRIMAVERA IRIS sono: giustizia ed equità nel lavoro dell'intera struttura, nessuna discriminazione relativa a sesso, razza, lingua, religione, ceto sociale, appartenenza politica. L'assistenza viene normalmente prestata con attenzione e continuità.

Sia la gestione che l'attività operativa tendono costantemente ai massimi livelli di efficacia ed efficienza. E' sempre desiderata la partecipazione degli ospiti e dei familiari, anche per verificare il gradimento e orientare correttamente attività ed interventi. Ovviamente la libertà di scelta degli ospiti è sempre rispettata nella piena osservanza delle norme alla base della convivenza e dell'organizzazione interna.

I DIRITTI DELL'OSPITE delle Case Famiglia Primavera sono basati sull'importanza del valore della persona e sul rispetto della dignità della stessa: il personale è preparato professionalmente per operare con integrità, onestà e cortesia, allo scopo di dare fiducia e conferire serenità all'ambiente. L'assistenza viene personalizzata ed umanizzata secondo i Piani Assistenziali Individualizzati. Tutta l'organizzazione è estremamente sensibile ai problemi degli ospiti ed è disponibile ad ascoltare aspettative e bisogni dell'utente, nonché a fornire una precisa informazione sul servizio reso, sul regolamento e sul contratto, in modo da consentire all'ospite ed ai familiari di esercitare i propri diritti, e di presentare eventuali reclami.

I SERVIZI offerti agli ospiti sono uniformi, in libertà e sempre nei limiti della buona e corretta convivenza:

Il vitto è costituito normalmente da cibi freschi e di qualità preparati quotidianamente con rigorosa osservanza delle norme a carattere igienico-sanitario e delle disposizioni mediche e dietetiche dal personale presente nelle Casa Famiglia; sono possibili diete speciali per chi ha particolari esigenze sanitarie ed alimentari

Gli alloggi sono previsti di camere confortevoli, Tv in ogni soggiorno e aria condizionata in tutti gli ambienti. Il servizio di pulizia quotidiana nel rispetto delle norme vigenti, viene espletato con il rifacimento dei letti con apposita biancheria, anche da tavola e da bagno e con relativo lavaggio e il lavaggio degli indumenti personali. Le attività occupazionali, ricreative e culturali sono organizzate dal personale e condivise con gli ospiti al fine di stimolare lo stato psico-fisico degli ospiti, anche in base ai Piani Assistenziali Individualizzati.

La sorveglianza e l'assistenza socio-sanitaria diurna e notturna da parte di Operatrici Socio Sanitarie sono garantite 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. L'assistenza sanitaria viene garantita dal medico di base come da disposizioni di legge, tuttavia sono presenti una serie di medici specialistici, infermieri che offrono consulenze per i nostri assistiti.